

FINA世界水泳FUKUOKA 2022 大会ボランティアに関するFAQ（よくあるご質問）

新日程での開催にあたり、FAQを更新しました。

また、動画視聴完了アンケートの中で多くいただきました質問について、回答を一部掲載いたしました。今後順次更新してまいります。

★2022年4月8日更新

延期について

質問	回答	備考
延期後の大会期間、ボランティア活動期間を教えてください。	<大会期間> 世界水泳選手権：2023年7月14日（金）～7月30日（日） 世界マスターズ水泳選手権：2023年8月2日（水）～8月11日（金） <ボランティア活動期間（予定）> 世界水泳選手権：2023年7月7日（金）～7月30日（日） 世界マスターズ水泳選手権：2023年7月31日（月）～8月11日（金）	2022年3月10日更新
今回の募集は全て無効となりますか。	今回ご応募いただいた皆さま方には、是非新しい日程でもボランティアとしてご参加いただきたいと考えております。My ページから意向確認（参加/辞退）の入力をお願いします。（意向確認入力期間：2022年3月10日～4月15日）	2022年3月10日更新
応募時の情報は削除されますか。	新日程でも参加のご希望がある場合、応募時の登録情報は継続いたします。辞退される場合はアカウントのキャンセル処理をさせていただきます。	2022年3月10日更新
延期に伴いボランティアを辞退したいです。	My ページの意向確認フォームで「辞退」の入力をお願いします。（意向確認入力期間：2022年3月10日～4月15日）。意向確認期間終了後に、ボランティア事務局でアカウントのキャンセル処理をさせていただきます。	2022年3月10日更新
英語インタビューはまたやり直しになりますか。	既に英語インタビューを受けていただいた方は、再度受けていただく予定はございません。	2022年3月10日更新
今回英語インタビューを受けられなかったのですが、また受ける機会はありますか。	大変申し訳ございませんが、英語インタビューは終了しております。再度のインタビューの実施については現時点では未定ですが、あらためて実施する場合はお知らせいたします。	2022年3月10日更新
説明会動画視聴はまたやり直しになりますか。	一度ご視聴いただいた方は、再度視聴いただく必要はない予定としております。	2022年3月10日更新
今回説明会動画はまだ見てないのですが、どうすればいいですか。	動画視聴期間は終了いたしました。動画視聴されていない方につきましては、また改めて動画視聴についてのお知らせをさせていただきます予定です。	2022年3月10日更新
マイページは今後もアクセスできますか。	ご応募時に利用いただいたシステム（旧システム）から、今後の本格的な活動に向けた「新システム」へ移行しました。新しいマイページへは、ボランティアサイトの「My ページへログインする」ボタンからお入りください。	2022年3月10日更新
延期に伴いボランティアの追加募集はありますか。	現時点では未定です。追加募集する際は、大会公式HP、SNS、ボランティアサイト等でご案内いたします。	2022年3月10日更新
今後のスケジュールを教えてください。次に連絡が来るのはいつになりますか。	今後のスケジュールにつきましては、現在検討中ですので、詳細が決まりましたら、お知らせさせていただきます。	2022年3月10日更新

延期後新日程での参加意向確認について

質問	回答	備考
延期後新日程での参加意向確認はどこからすればいいですか。	My ページへログインし、右上のメニューより「参加意向確認フォーム」をクリック、もしくは画面下部中央のメニューアイコンをクリックすると、回答画面が表示されます。	2022年3月10日更新
まだ先の話なので、スケジュール調整ができるかどうか分かりませんが、「参加」と入力しても良いですか。	参加と入力いただいて構いません。先ず、参加いただく皆様へ活動可能日アンケートの実施をする予定としておりますので、それまでに活動日をご調整ください。	2022年3月10日更新
参加意向の回答を送信しましたが、その後で内容を変更できますか。	回答送信後の変更はご自身ではできませんので、ボランティア事務局に「問合せフォーム」からご連絡ください。	2022年3月10日更新

新システムについて ※2022年3月より利用開始（旧システムより移行）

質問	回答	備考
新システムのMy ページに初めてログインします。どうすればいいですか。	ボランティアサイトの「My ページへログインする」ボタンをクリックし、ご登録のメールアドレスと、パスワードを入力しログインしてください。	2022年3月10日更新
My ページとは何ですか。	ご登録内容や事務局からの諸連絡等が確認できる個人向け専用ページです。登録したメールアドレス・パスワードでマイページにログインできます。マイページでは、事務局からの連絡確認、ご自身の応募内容の確認、連絡先の変更、アンケート回答などができます。	2022年3月10日更新
使い方はどこかに載っていますか。	ボランティアサイトのお知らせ欄に掲載しています。	2022年3月10日更新
パスワードは変更できますか。	My ページ右上のメニューより「パスワードを変更」をクリックし、パスワードを変更してください。	2022年3月10日更新
パスワードを忘れた場合はどうすればいいですか。	ボランティア事務局へご連絡ください。	2022年3月10日更新
プロフィールの内容を変更したいのですがどうすればいいですか。	ご本人の連絡先（電話番号、メールアドレス、住所等）及び緊急連絡先（氏名、電話番号）はMy ページのプロフィールページで変更ができます。他の情報はご自身では変更できませんので、ボランティア事務局へご連絡ください。	2022年3月10日更新

活動全般について

質問		備考
活動場所までの移動はどのようにしたらいいですか。	原則公共交通機関での移動をお願いしております。 なお、自転車や原付も停めるスペース確保が困難なため、公共交通機関等をご利用ください。	2022年3月 10日更新
活動場所の最寄りの駅からのバス等ボランティア輸送などは計画されていますか。	予定はございませんので、公共交通機関等をご利用ください。	2022年3月 10日更新
天候不順の際は、どうなりますか。	天候不順等により活動が中止となる場合は、ボランティア事務局よりご連絡いたします。	
活動中の服装はどうすればよいですか。	活動中はユニフォーム（Tシャツ・ウィンドブレーカー）を着用していただきます。その他、寒暖・雨天等の天候を考慮のうえ、動きやすい服装で参加してください。また、パンツの色を指定するなど服装に一定の条件を設けさせていただく場合がございます。詳細は、改めてご案内させていただきます。	
活動休憩中や、終了後に試合観戦できますか。	活動時間内や活動休憩中の試合観戦は出来ません。活動終了後のご観戦を制限するものではありませんが、活動時間は大会運営者から指定させていただくため、「試合観戦できる時間帯で活動させてほしい」等のご要望にはお答えすることができませんので、予めご了承ください。また、観戦時にはチケットのご購入が必要となります。	
休憩場所はありますか。	活動場所により、必要に応じてご用意させていただく予定です。詳細は研修の際に改めてご案内いたします。	
活動当日の遅刻・早退はできますか。	大会運営に支障が出るため、活動当日の遅刻・早退はないようにご配慮いただけますと幸いです。諸事情により遅刻・早退を行う場合の対応などの詳細は研修の際に改めてご案内いたします。	
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしても良いですか。	代理の方による参加は認められません。ご本人様にご参加いただく必要がございます。	
ボランティア活動を辞退したいのですが、どうすればよいですか。	諸事情により、ボランティアへの参加を辞退される場合は、ボランティア事務局までご連絡ください。	
FINA世界マスターズ水泳2022九州大会への競技参加とボランティアを兼務することは可能ですか。	大会参加とボランティア参加の両方をエントリーすることは可能ですが、ボランティア活動に支障をきたすことがないように、日程等に留意いただきますようお願いいたします。	★2022年4 月8日更新
大会ボランティアの新型コロナウイルス感染症対策について教えてください。	新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を見ながら必要な対策を検討いたします。	
食事は予め準備し持参する予定ですが、夏場なので食事を保管できる場所はありますか。	暑さ対策も含め検討中ですので、決定次第お知らせいたします。	2022年3月 10日更新
語学対応業務を希望しておりませんが、もしも外国の方から声を掛けられた場合スマートフォン等の自動翻訳機を使うことは可能でしょうか。或いは、語学対応者へ引き継いだ方がよいのでしょうか。	決定次第お知らせいたします。	2022年3月 10日更新
メールの受信がパソコンですがスマートフォンに切り替えた方が宜しいですか。	メールやホームページにて最新の情報を提供する予定ですので、持ち運びできるもの（スマートフォン・小型のタブレットなど）を推奨いたします。	2022年3月 10日更新
活動期間中、ボランティア用に宿泊の確保や斡旋はありますか。周辺ホテルが関係者分で埋まってしまっているのではないかと懸念しております。	ボランティア事務局で宿泊施設の確保や斡旋の予定はございません。	2022年3月 10日更新
ボランティア活動での体験を、知り合いに話したりWebの記事にしたりすることは、可能でしょうか。	大会運営に支障が出る場合もありますので、活動上知り得た情報を外部へ発信することは固く禁止しておりますが、ボランティア活動を通じてご自身で感じたことをお伝えいただく分は構いません。	2022年3月 10日更新
ユニフォームを着た状態で撮った写真をHPやSNSに掲載することは可能でしょうか。	大会運営に支障が出る場合もありますので、ボランティア活動中の撮影や大会関係者しか入れない場所での撮影は禁止しております。ただし、それ以外で撮った写真であれば可能です。	2022年3月 10日更新

活動内容について

質問		備考
当日の活動内容を教えてください。	活動内容の概要については、ボランティアサイトの「活動内容」ページをご覧ください。詳細については、業務別研修等でご説明いたします。 役割や会場等により活動内容が細分化されているため、お問い合わせをいただいても詳細は回答ができないことをご了承ください。	2022年3月10日更新
式典イベントサポートは英語が出来なくても大丈夫でしょうか。	式典イベントサポートについては、英語スキルが不要なポジションもございますので大丈夫です。	2022年3月10日更新
「英語対応業務：希望しない」の場合、説明会動画で「ポジションにより英語スキルが必要」と記載のある業務への希望を出すことは可能でしょうか。	ボランティアサイトの「活動内容」ページを更新し、活動内容ごとに対象となるボランティア（一般/語学）を掲載いたしましたので、ご確認ください。	2022年3月10日更新
応募時「英語対応業務：希望する」としていたが英語インタビューを受けなかった場合、語学ボランティアとして活動を行うことはできませんか。活動できない場合は、一般ボランティアとして活動を行うことは可能ですか。	英語インタビューを受けていない方でも、応募時に「英語対応業務：希望する」と回答した方は、語学ボランティアの業務を希望いただけます。 ただし、英語対応業務への配置につきましては英語インタビューを受けた方を優先させていただきますので、予めご了承ください。 また、一般ボランティアとして参加いただくことも可能ですので「英語対応業務：希望しない」に変更されたい場合は、ボランティア事務局へメールにてご連絡ください。	2022年3月10日更新
英語の必要スキルはどの程度でしょうか。また、最も英語スキルを活かせる業務は何でしょうか。	ボランティアサイトの活動内容ページをご覧ください。	2022年3月10日更新
通訳業務に特化した役割はありますか。	「語学ボランティア」は、大会運営全般において、来場者や関係者への英語対応を含む業務を幅広く行っていただく予定であり、「通訳」に特化したポジションはございませんので、ご了承ください。	★2022年4月8日更新
英語以外の語学力が活かせるポジションはありますか。	今回、語学ボランティアは英語を対象としております。ただし、様々な国からの参加が見込まれる大会でありますので、多言語のスキルを活かせる場面も多くあるかと思えます。	2022年3月10日更新
語学レベルを「日常会話」でエントリーした場合は、動画の中で「ビジネスレベル」と記されていないもので、「英語対応業務：ポジションにより有り」とあるものから希望を出せばよいのでしょうか。	ボランティアサイトの「活動内容」ページを更新し、活動内容ごとに対象となるボランティア（一般/語学）と英語スキルを掲載いたしましたので、ご確認ください。また、活動内容はご本人様の希望と英語インタビューの結果を参考に配置していきますので、応募時に自己申告いただいた英語レベルにとらわれず幅広くご検討ください。	2022年3月10日更新
シャニーとシーライの着ぐるみは大会期間中の2月は暑いと思われるが、それについての対策を知りたいです。	シフトによる稼働時間の調整や、こまめな水分補給、十分な休息をとるなど、適切な対策を講じます。	2022年3月10日更新
その他の活動で、写真撮影を担当する場合は、機材は自前となるでしょうか。	決定次第お知らせいたします。	2022年3月10日更新
ボランティアを初めてするので、出来る仕事や適性が分かりません。	ボランティア活動につきましては事前に研修を実施し、当日も活動開始前にレクチャーをいたしますので、どの活動内容でも皆様が安心してご参加いただけるものとなっております。ボランティアサイトの「活動内容」ページをご確認いただき、興味がある活動内容をご希望ください。	2022年3月10日更新
PC操作や機械操作が必要な業務がいくつかあったが、それがどのくらいのレベルなのか知りたいです。	簡単な文字の入力やバーコードの読み取りなど簡易なレベル想定しております。使用方法については研修時や従事前に説明いたします。	2022年3月10日更新

活動日程・活動時間について

質問		備考
当日の活動時間はどの程度ですか。	1日あたり、最長で8時間程度を想定しています。（休憩時間を含む）	
ボランティア期間は最低4日とありましたが、連続4日間なのでしょうか。	連続していなくても大丈夫です。	2022年3月10日更新
活動日は原則4日以上とありますが、選手権とマスターズ合わせて4日以上ということでもいいのでしょうか。それとも各大会期間で4日以上なのでしょうか。	選手権とマスターズ合わせて4日以上です。	2022年3月10日更新
遠方からの宿泊で来るので、連続しての活動など配慮いただくことは可能でしょうか。	できるだけご要望に添える形での配置をさせていただきますが、参加日程や競技スケジュールの都合によっては希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。	2022年3月10日更新

希望業務・活動可能日アンケートについて

質問		備考
希望業務・活動可能日アンケートはいつ頃実施予定ですか。	今後のスケジュールにつきましては、現在検討中ですので、詳細が決まりましたら、お知らせさせていただきます。	2022年3月10日更新
活動可能日アンケートについて、希望日の選択に加えて活動日数も最低4日から選択できるのでしょうか。	可能です。できるだけ多くの参加可能な候補日を選択いただけますと幸いです。	2022年3月10日更新
活動日についてはある程度柔軟に対応が可能な場合、どのようにアンケート回答すればよいですか。	活動可能日を可能な限りご選択頂くとともに、活動日数はご希望の日数をご選択いただくことで調整が可能です。(例：活動可能日→7/15-30、活動日数→4-6日間 ⇒7/15-30の間で4-6日程度で配置させていただきます)	2022年3月10日更新
アンケート回答後に、活動可能日や活動希望日数など、回答内容を修正することは可能ですか。	アンケート回答後でも、回答期限まではマイページからご自身で修正できるような形式にする予定です。	2022年3月10日更新
応募時とアンケート回答時で、活動可能日数や活動可能時間（早朝から可能、など）を変更することは出来ますか。	変更出来ます。	2022年3月10日更新
日によって活動可能時間を変更してアンケートの回答は可能ですか。（時間帯の指定は可能か。）	日別で選択肢の中から活動可能時間の選択をしていただく予定としております。可能でありましたら幅広い時間帯で回答いただけますと幸いです。	2022年3月10日更新
アンケートまでに活動可能日を決めることができない場合は、ボランティアを辞退した方がよいですか。	アンケート回答時で活動可能と思われる日程をご回答ください。その後、活動内容決定通知が届いた後に都合が悪いようでしたら、ボランティア事務局までご連絡ください。	2022年3月10日更新
活動内容（活動日・場所・業務）決定通知が出た際に、アンケート回答時よりスケジュールが変更になり、活動が出来なくなった場合（活動日を変更したい場合）はどうすればよいですか。	事務局までご連絡をお願いします。	2022年3月10日更新

配置（活動日程・内容の決定）について

質問		備考
活動内容は選べますか。	活動内容希望アンケートを実施する予定です。ただし、参加日程や競技スケジュールの都合により、必ずしも希望された活動内容への配置をお約束するものではありませんので、予めご了承ください。	
活動場所は自分で決めることができるのでしょうか。	活動都市（福岡・熊本・鹿児島）については、既にご選択いただいた上でご応募いただいておりますが、活動いただく場所については、活動内容により該当する場所が異なるため、ご選択いただけません。	2022年3月10日更新
活動日時や活動場所はいつ決まりますか。	今後活動可能日・希望業務のアンケートを実施したうえで、決定いたします。スケジュールが決まり次第案内いたします。	2022年3月10日更新
親子で応募しています。一緒にボランティア参加をしたいと思っていますが、可能ですか。	大変申し訳ございませんが、活動場所や活動時間、活動内容に関して、ご要望については考慮いたしますが、配置等についての確約は出来兼ねますので、ご了承ください。	2022年3月10日更新
活動希望業務の選択は1つしかできないのでしょうか。希望のボランティア業務がすべて通らなかった場合、どうなりますか。	希望は複数選択いただく予定です。できるだけご要望に添える形での配置をさせていただきますが、参加日程や競技スケジュールの都合によっては希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。	2022年3月10日更新
ボランティアができる日数に限らず、活動業務の種類は1つに限られるのでしょうか。	基本的にはお一人に対し1種類の業務に従事いただくことを想定しておりますが、マッチングの状況によっては複数となる可能性もございます。	2022年3月10日更新
活動が出来なくなった場合、いつまでにご連絡できればよいでしょうか。	出来なくなり次第、速やかにご連絡をお願いします。	2022年3月10日更新
一人が同じ日に複数の活動場所を受け持つことはありますか。その場合の交通費も自己負担になるのでしょうか。	同じ日に複数の活動場所を受け持つことは想定しておりません。	2022年3月10日更新
業務内容が決定したら、大会期間中ずっと同じ業務を行うことになりますか。	基本的にはお一人に対し1種類の業務に従事いただくことを想定しておりますが、マッチングの状況によっては複数となる可能性もございます。	2022年3月10日更新

研修について

質問		備考
ボランティアの研修の実施時期を教えてください。	研修の詳細日程・内容については現在検討中ですが、2023年5月～7月にかけて、共通研修・業務別研修を実施予定です。	2022年3月10日更新
研修への参加は必須ですか。	ボランティア活動に従事していただく方は、参加必須となっております。万が一、研修に参加いただけない場合、ボランティア参加を辞退されたものとみなしますので、予めご了承ください。	
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしても良いですか。	代理の方による参加は認められません。ご本人様にご参加いただく必要がございます。	
研修はオンラインでも参加可能ですか。	共通研修はオンラインでの実施を想定しています。業務別研修については、ADカードやユニフォームなど提供品のお渡しがあるので、原則研修会場へお越しいただく形を予定しています。具体的な研修方法につきましては、決定次第メール等でご連絡いたします。	2022年3月10日更新
業務別研修は何日間の日程ですか。	具体的な所要時間については検討中ですが、1日で終了する予定です。同日にADカードやユニフォームなどの配布を行います。	★2022年4月8日更新
業務別研修の実施場所を教えてください。遠方在住ですが都内や他県での実施予定はありますか。	活動される都市（福岡市、熊本市、鹿児島市）の市内で行う予定です。その他の場所での実施予定はありません。	★2022年4月8日更新
研修場所への移動はどうしたら良いですか。	原則として公共交通機関でのご移動をお願いいたします。	

AD（アクレディテーション）カードについて

質問		備考
AD（アクレディテーション）カードとは何ですか。	資格認定証のことです。 大会期間中に会場や会場内制限区域へ出入りする権利を与えるカードです。	2022年3月10日更新
ADカードはいつ配布されますか。	業務別研修時に本人確認を行ったうえでお渡しする予定です。	★2022年4月8日更新
氏名のローマ字表記は必要ですか。	ADカードに印字されますので、必ず必要になります。新システムMy ページのプロフィールで正しく表示されているかご確認ください。基本ヘボン式となります。応募の際未入力の方は、ボランティア事務局へメールにてローマ字表記をご連絡ください。	2022年3月10日更新
AD用の顔写真はどのようにして提出すればいいですか。	提出方法は後日メールにてお知らせいたします。	2022年3月10日更新
ADカード用の顔写真は、眼鏡はかけたまま/はずす方がいいなど、何か規定がありますか。	写真規定は、顔写真の提出をお願いする際に併せてお知らせいたします。	2022年3月10日更新

提供品等について

質問		備考
ユニフォームは提供されますか。	ウインドブレーカーを1枚、Tシャツを2枚、ナップサックを1つ提供予定です。 ボランティア活動への参加を辞退された場合、ご返却いただきます（ご返却に要する費用をご負担いただきます）ので、予めご了承ください。	
ユニフォーム・ナップサックはいつ支給されますか。	業務別研修時の支給を予定しております。	
報酬・交通費・宿泊費は支給されますか。	全てのご移動・参加に関し、報酬・交通費・宿泊費の支給はありません。交通、宿泊の手配が必要な場合につきましても、ご自身でお手続きをお願いいたします。	★2022年4月8日更新
ボランティア活動中の保険について教えてください。	組織委員会では全てのボランティアの方に安心して活動いただけるよう一括で保険に加入します。活動中に事故やケガがあった場合は適用範囲内で対応いたします。	
ボランティア活動期間中、食事は提供されますか。	活動時間が長時間に及ぶ場合、大会運営者が昼食相当額のプリペイドカード等の提供を検討しています。決まり次第、またお知らせをさせていただきます。	2022年3月10日更新
ユニフォームのサイズ確認のための試着は可能ですか。不可の場合、後日サイズ交換は可能なのでしょうか。（交換にあたり往復の送料は自己負担でしょうか。）	現在検討中ですので、決定次第お知らせいたします。	2022年3月10日更新
支給のある上着以外の、ボトムスや靴・アクセサリ等について、カラー・材質の指定はありますか。	現在検討中ですので、決定次第お知らせいたします。	2022年3月10日更新
活動期間中は日差しが強い日あるかと予想されますが、大会より帽子の支給や貸与はありませんか。	現在検討中ですので、決定次第お知らせいたします。	2022年3月10日更新
ユニフォーム等の支給品は大会が終わった後、返却は不要でしょうか。	不要です。ただし、実際に活動せずに辞退された場合は、ご返却いただきます（返却に要する郵送費用等をご負担いただきます）。	2022年3月10日更新

保護者同意書について

質問		備考
応募時に19歳で保護者同意書の提出の要請が来たのですが今は誕生日を迎えたので20歳です。それでも保護者同意書は提出しなければなりませんか。	応募時に20歳未満だった方については、ご提出をお願いしております。	2022年3月10日更新
同意書の写真（もしくはスキャン）データをアップロードしたら手続き完了でしょうか？	研修の時に原本をご提出いただく予定です。必ずお持ちください。また、ご提出いただいたデータに不備があった場合は個別にご連絡をいたしますので、再提出のご協力をよろしくお願いいたします。	2022年3月10日更新

その他

質問		備考
大会ボランティア運営主体は誰になりますか	第19回FINA世界水泳選手権2022福岡大会組織委員会です。	

※以下は既に実施が終了しております。ご了承ください。

【参考】応募について ※応募期間は終了しました。

質問		備考
ボランティアに応募したいのですが、どうしたら良いですか。	大会公式ウェブサイトから、パソコンまたはスマートフォンを使用し、インターネット上でご応募いただけます。スマートフォン以外の携帯電話、郵送、FAX、電話でのご応募には対応しておりませんので、予めご了承ください。	
メールアドレスが無いと応募できませんか。	ご応募される方一人につき、1つのメールアドレスが必要となるため、メールアドレスの取得をしていただく必要がございます。	
自分のメールアドレスで、友人・知人・家族の申込みは行えますか。	ご応募されるご本人様のメールアドレスでお申し込みしていただく必要がございます。	
ボランティア経験や英語スキルが無くても、応募は可能でしょうか。	大会ではボランティアの活動内容は多岐にわたるため、ボランティア経験や英語スキルの有無に関わらず、多くの方にご応募いただき大会を支えていただければと考えています。	
障がいがありますが、応募できますか。	障がいの有無に関わらず、より多くの方に応募いただきたいと考えています。活動においてサポートが必要な方は、応募の際にその旨をお伝えください。	
外国人でも応募できますか。	国籍に関わらず、参加資格を満たしていればご応募いただけます。	
家族や友達と一緒に応募できますか。	個人単位でのご応募となります。	
家族や友達と一緒に活動できますか。	大変申し訳ございませんが、活動場所や活動時間、活動内容に関するご希望へのお約束はできません。	
未成年でも活動できますか。	2022年4月1日時点で満15歳以上の方（2007年4月1日以前に生まれた方）であればご応募いただけます。ただし、20歳未満の方は保護者の同意のもとご応募ください。後日保護者の同意書を提出していただけます。	
氏名（ふりがな）の入力でエラーが発生し応募できません。	氏名（ふりがな）は全角・ひらがなでの入力をお願いします。	
姓・名のローマ字は、どのように入力すればよいですか。	全角又は半角のアルファベットで入力してください。	
アカウント登録時の「所属団体」には何を入力すればよいですか。	ボランティアの団体等に所属している場合はその団体名を入力してください。入力必須ではありません。	
本人確認のため身分証明書等の提示は必要ですか。	研修の際に、ご本人様確認のため、ご提示いただく予定です。また、今後身分証明書のコピー等のご提出をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。	
活動する開催都市は選べますか。	応募時に活動を希望される開催都市を選んでいただけます。	
1日だけでもボランティアに参加することはできますか。	4日間以上ボランティア活動に従事いただくことが参加資格となっております。	
参加を希望した開催都市の、すべての活動日で活動しないとイケませんか。	最低活動日数を4日間に設定させていただいておりますので、各開催都市併せて4日以上のご参加をお願いいたします。	
まだ先の話なので、スケジュール調整ができるかどうか分かりませんが、応募できますか。	※「延期後新日程での参加意向確認について」の項目に移動させました。	
複数の開催都市でボランティア活動をすることは可能ですか。	複数の都市でボランティア申込することは可能ですが、活動場所や移動距離を考慮して、ボランティア活動に支障をきたすことがないように留意してください。また、開催都市によって業務別研修の内容が異なりますので、そちらも全て受けていただくことを予めご了承ください。	
ボランティア新規登録のためにメールアドレスを仮登録したが、メールが届きません。	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・入力したメールアドレスに誤りはありますか？ ・既に登録済みのメールアドレスではありませんか？（既に登録済みのメールアドレスを入力した場合、メールは届きません。新たなメールアドレスを入力してください） ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？ ・PCメールやURLつきメールを拒否する設定になっていませんか？ ・お勤め先や学校等のメール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていませんか？ ・ドメイン指定受信は設定済みですか？（次のドメインがリストに追加されていますか？「congre.co.jp」） ・au携帯をご利用の場合「なりすまし規制」が「高」に設定されている場合があります。「高」に設定されていると、ドメイン指定受信をしていても届かないことがあるため、「中」以下に設定をお願いいたします。 ※スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。	
メールアドレスを仮登録し、アカウント仮登録受付完了メールが届いたけれど、URLをクリックしてもログイン画面になってしまいます。	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・URLの有効期限（1時間）を過ぎていませんか？ ・メールアドレスの仮登録を複数回行っている場合は、複数届く完了メールのうち、一番新しいメールのURLをクリックしてください。 	

質問		備考
ボランティアに応募したが、完了メールが届きません。	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・入力したメールアドレスに誤りはありますか？ ・応募完了時、サイト上で完了メッセージは表示されましたか？ ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？ ・PCメールやURLつきメールを拒否する設定になっていませんか？ ・お勤め先や学校等のメール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていますか？ ・ドメイン指定受信は設定済みですか？（次のドメインがリストに追加されていますか？「congre.co.jp」） ・au携帯をご利用の場合「なりすまし規制」が「高」に設定されている場合があります。「高」に設定されていると、ドメイン指定受信をしていても届かないことがあるため、「中」以下に設定をお願いいたします。 ※スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。	
住所や連絡先などに変更が生じた場合は、どうすればいいですか。	マイページでプロフィールの変更をお願いします。	
応募は先着順ですか。	応募者多数の場合は、抽選を行います。2021年12月下旬頃に、マイページにて参加決定もしくは落選かを掲載いたします。	
FINA世界マスターズ水泳2022九州大会への参加とボランティアを兼務することは可能ですか。	大会参加とボランティア参加の両方をエントリーすることは可能ですが、ボランティア活動に支障をきたすことがないよう日程等に留意いただきますようお願いいたします。	
名前や住所を登録しましたが、これでボランティア応募は完了となりますか。	応募者のプロフィール登録後、活動を希望する開催都市のお申込みまで行っていただいて、応募手続き完了となります。	
応募時のプロフィール画像（顔写真）登録は必須ですか。	応募時は必須ではございませんが、アクレディテーションカード発行の為に必要になりますので、ボランティア参加が決定いたしましたらご登録いただけます。ご登録時期・方法につきましては、改めてご案内いたします。	
応募後、活動を希望する開催都市を変更したいのですが、どうすればいいですか。	募集期間中に限り、変更していただくことが可能です。マイページで応募した開催都市を選択し、「応募を取り消す」ボタンを押していただき、改めて開催都市を選択後、応募をお願いします。	
応募後いつの段階でボランティアとして確定しますか。	参加資格を満たした方（説明会動画の視聴・語学ボランティアの方は語学チェックまで済ませた方）には12月頃に参加決定の通知をいたします。その後、活動日・活動場所・活動内容等について調整をさせていただきます。予定です。	

【参考】英語インタビュー（語学チェック）について ※実施終了しました。

質問		備考
英語インタビューの実施時期・方法について教えてください。	2021年11月～12月頃にオンライン（Zoom等）で実施予定です。 →実施終了しました。	
英語インタビューにはどれくらいの時間を要しますか。	英語インタビュー自体は1人につき5分程度の予定ですが、お一人ずつ行ってまいりますので、多少の待ち時間が生じますことを予めご了承ください。	
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしても良いですか。	代理の方による参加は認められません。ご本人様にご参加いただく必要がございます。	
英語インタビューは必ず受けなければなりませんか。	英語インタビューは活動内容の配置の参考にさせていただくために、英語対応業務を希望される皆様にお受けいただくことを前提としております。英語インタビューを受けていただいた方を優先的に配置させていただきます。	
オンライン（Zoom）の使い方やログイン方法が分かりません。	ボランティアサイトでマニュアルを公開予定です。	
英語インタビューの結果はいつ頃ご連絡頂けるのでしょうか。	英語インタビューはあくまで今後の活動内容の配置の参考にさせていただくものであり、結果をご案内する予定はございませんので、ご理解いただけますと幸いです。	
英語インタビューの結果はどの程度活動希望に反映されますでしょうか。	英語インタビューの結果を目安として、ご本人の希望業務アンケート回答内容に基づき配置を決定します。なお、英語インタビューを受けていただいた方を優先的に配置させていただきます。	
英語インタビューの結果、英語対応業務は難しいという評価の場合は、一般対応業務のボランティアとして活動が出来るのでしょうか。	英語対応が難しいという評価になった方には、一般対応業務をご案内しております。一般対応業務においても、海外の方と接する機会もある場合もございますので、是非ご参加をお願いいたします。	

【参考】説明会（動画視聴）について ※視聴期間は終了しました。

質問		備考
説明会動画の視聴時期について教えてください。	2021年11月～12月頃を予定しております。→動画視聴期間は終了しました。	
視聴期間中であれば、いつでも視聴ができますか。	期間中であれば、ご自宅のパソコンやスマートフォンで好きな時間に視聴していただくことができます。	
説明会動画の視聴は必須ですか。	動画視聴期間は終了いたしました。動画視聴されていない方につきましては、また改めて動画視聴についてのお知らせをさせていただきます。予定です。	
説明会動画の視聴方法が分かりません。	ボランティアサイトで視聴方法について記載いたします。	
説明会の動画を本番前まで視聴することは可能でしょうか。	動画視聴期間は終了しました。	