

世界水泳FUKUOKA大会ボランティアに関するFAQ（よくあるご質問）

FAQを更新しました。

●用語説明：

当初募集の方（継続ボランティア）
追加募集の方

→当初募集期間（2021年8月～11月）に応募いただいたボランティアの方
→延期に伴う追加募集期間（2022年8月～12月9日）に応募いただいた方

★2023年5月10日更新

活動全般について

質問		備考
活動場所までの移動はどのようにしたらいいですか。	原則公共交通機関での移動をお願いしております。 なお、自転車や原付も停めるスペースの確保が困難なため、公共交通機関等をご利用ください。	2022年3月10日更新
活動場所の最寄りの駅からのバス等ボランティア輸送などは計画されていますか。	予定はございませんので、公共交通機関等をご利用ください。	2022年3月10日更新
天候不順の際は、どうなりますか。	天候不順等により活動が中止となる場合は、ボランティア事務局よりご連絡いたします。	
活動中の服装はどうすればよいですか。	活動中はユニフォームを着用していただきます。その他、気候や天候を考慮のうえ、動きやすい服装で参加してください。ボトムスは無地で華美でない色のもの（黒・紺・ベージュなど）、動きやすく、破れや汚れのないズボンを着用してください。ハーフパンツやスカートの着用はご遠慮ください。目立つ企業ロゴやブランドが入っているものはご遠慮ください。また、華美な服装はお控えください。	★2023年5月10日更新
休憩場所がありますか。	活動場所により、必要に応じてご用意させていただく予定です。詳細は研修の際に改めてご案内いたします。	
活動休憩中や、終了後に試合観戦できますか。	活動時間内や活動休憩中の試合観戦は出来ません。活動終了後のご観戦を制限するものではありませんが、活動時間は大会運営者から指定させていただくため、「試合観戦できる時間帯で活動させてほしい」等のご要望にはお答えすることができませんので、予めご了承ください。また、観戦時にはチケットのご購入が必要となります。	
活動当日の遅刻・早退はできますか。	大会運営に支障が出るため、活動当日の遅刻・早退はないようにご配慮いただけますと幸いです。諸事情により遅刻・早退を行う場合の対応などの詳細は研修の際に改めてご案内いたします。	
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしても良いですか。	代理の方による参加は認められません。ご本人様にご参加いただく必要がございます。	
世界マスターズ水泳選手権2023九州大会への競技参加とボランティアを兼務することは可能ですか。	大会参加とボランティア参加の両方をエントリーすることは可能ですが、ボランティア活動に支障をきたすことがないように、日程等に留意いただきますようお願いいたします。	2023年02月10日更新
大会ボランティアの新型コロナウイルス感染症対策について教えてください。	新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を見ながら必要な対策を検討いたします。	
食事は予め準備し持参する予定ですが、夏場なので食事を保管できる場所がありますか。	各競技会場には冷蔵庫を1台準備しておりますので、皆様で共有してご利用ください。	★2023年5月10日更新
語学対応業務を希望しておりませんが、もしも外国の方から声を掛けられた場合スマートフォン等の自動翻訳機を使うことは可能でしょうか。或いは、語学対応者へ引き継いだ方が良いでしょうか。	ご自身が所有するスマートフォン等の自動翻訳機を使用して対応いただくことも可能です。また、語学対応ができるボランティアに引継ぐことも可能ですので、状況に応じて対応いただようお願いいたします。	2022年8月26日更新
基本、ボランティア事務局からのメールはパソコンで受信していますが、活動中はスマートフォンに切り替えた方が宜しいですか。	メールやホームページにて最新の情報を提供する予定ですので、活動中は持ち運びできるもの（スマートフォン・小型のタブレットなど）を推奨いたします。	2022年3月10日更新
活動期間中、ボランティア用に宿泊の確保や斡旋はありますか。周辺ホテルが関係者分で埋まってしまっているのではないかと懸念しております。	申し訳ありませんが、ボランティア事務局で宿泊施設の確保や斡旋の予定はございません。	★2023年5月10日更新
ボランティア活動での体験を、知り合いに話したりWebの記事にしたりすることは、可能でしょうか。	大会運営に支障が出る場合もありますので、活動上知り得た情報を外部へ発信することは固く禁止しておりますが、ボランティア活動を通じてご自身で感じたことをお伝えいただく分は構いません。	2022年3月10日更新
ユニフォームを着た状態で撮った写真をHPやSNSに掲載することは可能でしょうか。	大会運営に支障が出る場合もありますので、ボランティア活動中の撮影や大会関係者しか入れない場所での撮影は禁止しております。ただし、それ以外で撮った写真であれば可能です。また、選手や来賓との記念撮影は固く禁止しております。	★2023年5月10日更新
ボランティア活動を辞退したいのですが、どうすればよいですか。	諸事情により、ボランティアへの参加を辞退される場合は、ボランティア事務局までご連絡ください。	

活動内容について

質問		備考
当日の活動内容を教えてください。	活動内容の最新版は、Myページお知らせ欄の「活動内容および活動時間」をご覧ください。詳細については、業務別研修等でご説明いたします。 役割や会場等により活動内容が細分化されているため、お問い合わせをいただいても詳細は答えができないことをご了承ください。	2023年2月10日 更新
ボランティアを初めてするので、出来る仕事や適性が分かりません。	ボランティア活動につきましては事前に研修を実施し、当日も活動開始前にレクチャーをいたしますので、どの活動内容でも皆様が安心してご参加いただけるものとなっております。活動内容の最新版については、Myページお知らせ欄の「活動内容および活動時間」をご確認いただき、興味がある活動内容をご希望ください。	2023年2月10日 更新
PC操作や機械操作が必要な業務がいくつかあるが、それがどのくらいのレベルなのか知りたいです。	簡単な文字の入力やバーコードの読み取りなど簡易なレベル想定しております。使用方法については研修時や従事前に説明いたします。	2022年3月10日 更新
シャーニーとシーライの着ぐるみは大会期間中の7月は暑いと思われそうですが、それについての対策を知りたいです。	シフトによる稼働時間の調整や、こまめな水分補給、十分な休息をとるなど、適切な対策を講じます。	2022年3月10日 更新
「英語対応業務：希望する」として語学ボランティアを希望していますが、どの業務が該当しますか。 また、応募時に申告した英語レベルに基づいて希望を出せばいいのでしょうか。	Myページお知らせ欄の「活動内容および活動時間」に、活動内容ごとに対象となるボランティア業務（一般/語学）、および必要とされる語学レベルに関する最新版の情報を掲載していますので、ご確認ください。 また、実際に活動いただく業務は、ご本人様の希望と英語インタビューの結果を参考に配置していきますので、応募時に自己申告いただいた英語レベルにとらわれず幅広くご検討ください。	2023年2月10日 更新
応募時「英語対応業務：希望する」としていたが英語インタビューを受けなかった場合、語学ボランティアとして活動を行うことはできませんか。活動できない場合は、一般ボランティアとして活動を行うことは可能ですか。	英語インタビューを受けていない方でも、応募時に「英語対応業務：希望する」と回答した方は、語学ボランティアの業務を希望いただけます。 <u>ただし、英語対応業務への配置につきましては英語インタビューを受けた方を優先させていただきますので、予めご了承ください。</u> また、一般ボランティアとして参加いただくことも可能ですので「英語対応業務：希望しない」に変更されたい場合は、ボランティア事務局へメールにてご連絡ください。	2022年3月10日 更新
英語の必要スキルはどの程度でしょうか。 また、最も英語スキルを活かせる業務は何でしょうか。	Myページお知らせ欄の「活動内容および活動時間」をご覧ください。	2023年2月10日 更新
通訳業務に特化した役割はありますか。	「語学ボランティア」は、大会運営全般において、来場者や関係者への英語対応を含む業務を幅広く行っていただく予定であり、「通訳」に特化したポジションはございませんので、ご了承ください。	2022年4月8日 更新
英語以外の語学力が活かせるポジションはありますか。	今回、語学ボランティアは英語を対象としております。ただし、様々な国からの参加が見込まれる大会でありますので、多言語のスキルを活かせる場面も多くあるかと思えます。	2022年3月10日 更新

活動日程・活動時間について

質問		備考
当日の活動時間はどの程度ですか。	1日あたり、最長で8時間程度を想定しています。（休憩時間を含む）	
ボランティア期間は最低4日とありましたが、連続4日間なのでしょうか。	連続していなくても大丈夫です。	2022年3月10日 更新
活動日は原則4日以上とありますが、選手権とマスターズ合わせて4日以上ということでしょうか。それとも各大会期間で4日以上なのでしょうか。	選手権とマスターズ合わせて4日以上です。	2022年3月10日 更新
遠方からの宿泊で来るので、連続しての活動など配慮いただくことは可能ですでしょうか。	できるだけご要望に添える形での配置をさせていただきますが、参加日程や競技スケジュールの都合によっては希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。	2022年3月10日 更新

配置（活動日程および活動内容の決定）について

質問		備考
活動内容は選べますか。	活動内容希望アンケートを実施いたします。ただし、参加日程や競技スケジュールの都合により、必ずしも希望された活動内容への配置をお約束するものではありませんので、予めご了承ください。	2023年1月18日更新
活動場所は自分で決めることができますでしょうか。	活動都市（福岡・熊本・鹿児島）については、既にご選択いただいた上でご応募いただいておりますが、活動いただく場所については、活動内容により該当する場所が異なるため、ご選択いただけません。	2022年3月10日更新
活動日時や活動場所はいつ決まりますか。	活動日時、活動場所については、Myページよりご確認ください。	★2023年5月10日更新
親子で応募しています。一緒にボランティア参加をしたいと思っておりますが、可能ですか。	大変申し訳ございませんが、活動場所や活動時間、活動内容に関して、ご要望については考慮いたしますが、配置等についての確約は出来兼ねますので、ご了承ください。	2022年3月10日更新
活動希望業務の選択は1つしかできないのでしょうか。希望のボランティア業務がすべて通らなかった場合、どうなりますか。	第7希望までご選択いただけます。できるだけご要望に添える形での配置をさせていただきますが、参加日程や競技スケジュールの都合によっては希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。	2023年2月10日更新
活動が出来なくなった場合、いつまでにご連絡できればよいでしょうか。	出来なくなり次第、速やかにご連絡をお願いします。	2022年3月10日更新
一人が同じ日に複数の活動場所を受け持つことはありますか。その場合の交通費も自己負担になるのでしょうか。	同じ日に複数の活動場所を受け持つことは想定しておりません。	2022年3月10日更新
ボランティアができる日数に限らず、活動業務の種類は1つに限られるのでしょうか。	基本的にはお一人に対し1種類の業務に従事いただくことを想定しておりますが、マッチングの状況によっては複数となる可能性もございます。	2022年3月10日更新
業務内容が決定したら、大会期間中ずっと同じ業務を行うことになりますか。	基本的にはお一人に対し1種類の業務に従事いただくことを想定しておりますが、マッチングの状況によっては複数となる可能性もございます。	2022年3月10日更新

研修について

質問		備考
ボランティアの研修の実施時期を教えてください。	<p>【共通研修】</p> <p>5月中に動画視聴をしていただく形のオンライン研修を実施いたします。</p> <p>【業務別研修】 ※それぞれの会場にお越しいただき、対面での研修となります</p> <p>福岡：6月9～11日、23日、24日</p> <p>熊本：6月15日、6月16日</p> <p>鹿児島：6月18日</p> <p>※活動いただく業務によって、参加できる研修の日程や時間帯が異なります。詳細については、Myページお知らせ欄をご確認ください。</p>	★2023年5月10日更新
研修の日程はいつ頃決まりますか。	2023年5月10日にご案内しておりますので、Myページよりご確認ください。	★2023年5月10日更新
研修への参加は必須ですか。	ボランティア活動に従事していただく方は、参加必須となっております。やむを得ない事情によりどうしても参加が難しい場合は、一度事務局までご連絡ください。	★2023年5月10日更新
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしても良いですか。	代理の方による参加は認められません。ご本人様にご参加いただく必要がございます。	
研修はオンラインでも参加可能ですか。	共通研修はオンライン動画を視聴を視聴いただく形で実施いたします。業務別研修については、ADカードやユニフォームなど提供品のお渡しを予定しておりますので、オンラインでの実施はございません。どうしてもご参加が難しい場合は、お問合せフォームからメールで事務局にご連絡ください。	★2023年5月10日更新
業務別研修は何日間の日程ですか。	1日（1回2時間程度）を予定しております。詳細はMyページお知らせ欄をご覧ください。	★2023年5月10日更新
業務別研修は日程は土日でしょうか。複数の選択肢から選べるのでしょうか。	業務別研修の日程や予約に関しては2023年5月10日にご案内しておりますので、Myページよりご確認ください。	★2023年5月10日更新
業務別研修の実施場所を教えてください。遠方在住ですが都内や他県での実施予定はありますか。	活動される都市（福岡市、熊本市、鹿児島市）の市内で行う予定です。その他の場所での実施予定はありません。業務別研修の詳細に関しては2023年5月10日にご案内しておりますので、Myページよりご確認ください。	★2023年5月10日更新
複数の開催都市でボランティア活動を申し込みましたが、研修はどうなりますか。	複数都市で活動される方は、活動されるいずれかの都市で一度研修を受けてください。	★2023年5月10日更新
研修場所への移動はどうしたら良いですか。	原則として公共交通機関でのご移動をお願いいたします。なお、交通費や宿泊費については、各自でご負担をお願いします。	★2023年5月10日更新
業務別研修への参加に予約は必要ですか。	業務別研修へのご参加には、必ず予約が必要です。予約期間になったらMyページ上部に公開されます「業務別研修を予約をしてください。」のリンクから予約をしてください。なお、予約は先着順となっております。	★2023年5月10日更新

業務別研修に持っていくものはありますか。	身分証明書（顔写真付き推奨）、筆記用具をご持参ください。また、福岡・鹿児島での研修にご参加される方は、室内用シューズと靴を入れる袋をご持参ください。事務局からの貸出はございませんので、必ずご持参いただきますよう、お願いいたします。なお、応募時に未成年だった方は保護者同意書の原本も必ずお持ちいただきますようお願いいたします。 業務別研修についての詳細はMyページお知らせ欄に掲載しておりますので、合わせて必ずご確認ください。	★2023年5月10日更新
業務別研修当日の受付は何時からですか。	各回開始の30分前より受付を開始いたします。受付開始前にご来場されても、受付はできませんので、ご注意ください。	★2023年5月10日更新
業務別研修を予約したのですが、予定が変わり、変更したいです。変更は可能ですか。	予約期間中はMyページ上部の「業務別研修の予約状況を確認する」のリンクから何度でも変更が可能です。ただし、予約がすでに満席となっている研修日への変更はできません。	★2023年5月10日更新
業務別研修の予約をしようとしたのですが、スケジュールに自分の活動業務が見当たりません。	活動業務が表彰式サポート・マスコット・Multiple Rolesの方については、研修はオリエンテーションの参加とユニフォーム等の配付になります。研修予約は「その他（表彰式サポート、マスコット、Multiple Roles）」をご選択ください また、式典イベントサポート（開会式）、式典イベントサポート（その他）の研修は活動当日に行います。業務別研修につきましては、活動内容決定通知(PDF)に記載されている他の業務の研修にご参加ください。	★2023年5月10日更新
活動決定通知を見たところ、複数の業務での活動があるのですが、すべての業務研修に参加が必要でしょうか。	活動業務がサポート・マスコット・Multiple Rolesの方については、研修はオリエンテーションの参加とユニフォーム等の配付になります。研修予約は「その他（表彰式サポート、マスコット、Multiple Roles）」をご選択ください また、式典イベントサポート（開会式）、式典イベントサポート（その他）の研修は活動当日に行います。業務別研修につきましては、活動内容決定通知(PDF)に記載されている他の業務の研修にご参加ください。	★2023年5月10日更新

AD（ア kredィテーション）カードについて

質問		備考
AD（ア kredィテーション）カードとは何ですか。	資格認定証のことです。 大会期間中に会場や会場内制限区域へ出入りする権利を与えるカードです。	2022年3月10日更新
ADカードはいつ配布されますか。	業務別研修時に本人確認を行ったうえでお渡しする予定です。	2022年4月8日更新
氏名のローマ字表記は必要ですか。	ADカードに印字されますので、必ず必要になります。My ページのプロフィールで正しく表示されているかご確認ください。基本へボン式となります。応募の際未入力の方は、ボランティア事務局へメールにてローマ字表記をご連絡ください。	2022年3月10日更新
AD用の顔写真はどのようにして提出すればいいですか。	未提出の方は、至急ボランティア事務局までメール添付にてご提出をお願いします。	★2023年5月10日更新
ADカード用の顔写真は、眼鏡はかけたまま/はずす方がいいなど、何か規定がありますか。	Myページお知らせ欄の「ADカード用写真規定」をご確認ください。	2023年2月10日更新

提供品等について

質問		備考
ユニフォームは提供されますか。	ウインドブレーカーを1枚、Tシャツを2枚、ナップサック、帽子を1つ提供予定です。 ボランティア活動への参加を辞退された場合、ご返却いただきます（ご返却に要する費用をご負担いただきます）ので、予めご了承ください。	★2023年5月10日更新
ユニフォーム・ナップサックはいつ支給されますか。	業務別研修時にお渡しいたします。	★2023年5月10日更新
ユニフォーム・ナップサックは活動開始前日もしくは当日の受け取りは可能ですか。	業務別研修時にお渡しいたしますので、研修へ必ずご参加ください。	★2023年5月10日更新
報酬・交通費・宿泊費は支給されますか。	全てのご移動・参加に関し、報酬・交通費・宿泊費の支給はありません。交通、宿泊の手配が必要な場合につきましても、ご自身でお手続きをお願いいたします。	2022年4月8日更新
ボランティア活動中の保険について教えてください。	組織委員会では全てのボランティアの方に安心して活動いただけるよう一括で保険に加入します。活動中に事故やケガがあった場合は適用範囲内で対応いたします。	
ボランティア活動期間中、食事は提供されますか。	食事の提供はございませんので、ご自身でのご準備をお願いいたします。なお、大会運営者より500円分のプリペイドカードをご提供いたします。	★2023年5月10日更新
ユニフォームのサイズ確認のための試着は可能ですか。不可の場合、後日サイズ交換は可能なのでしょうか。（交換にあたり往復の送料は自己負担でしょうか。）	基本的には、事前に申請いただいたユニフォームサイズでの活動をお願いいたします。 サイズが合わずどうしても着用ができない場合はお問い合わせください。	★2023年5月10日更新
支給のある上着以外の、ボトムスや靴・アクセサリ等について、カラー・材質の指定はありますか。	ボトムスは無地で華美でない色のもの（黒・紺・ベージュなど）、動きやすく、破れや汚れのないズボンを着用してください。ハーフパンツやスカートの着用はご遠慮ください。目立つ企業ロゴやブランドが入っているものはご遠慮ください。また、華美な服装は控えてください。	★2023年5月10日更新
活動期間中は日差しの強い日あるかと予想されますが、大会より帽子の支給や貸与はありませんか。	熱中症対策として、帽子を配布いたします。	★2023年5月10日更新
ユニフォーム等の支給品は大会が終わった後、返却は不要でしょうか。	不要です。ただし、実際に活動せずに辞退された場合は、ご返却いただきます（返却に要する郵送費用等をご負担いただきます）。なお活動終了後、支給品の転売は禁止となっております。	★2023年5月10日更新

保護者同意書について

質問		備考
同意書の写真（もしくはスキャン）データをアップロードしたら手続き完了でしょうか？	研修の時に原本をご提出いただく予定ですので、必ずお持ちください。また、ご提出いただいたデータに不備があった場合は個別にご連絡をいたしますので、再提出のご協力をよろしくお願いいたします。	2022年3月10日更新
当初募集（継続ボランティア）の方		
応募当時に19歳で保護者同意書の提出の要請が来たのですが今は誕生日を迎えたので20歳です。それでも保護者同意書は提出しなければなりませんか。	応募時に20歳未満だった方については、ご提出をお願いしております。	2022年3月10日更新

My ページについて ※2022年3月より利用開始

質問		備考
My ページとは何ですか。	ご登録内容やボランティア事務局からの諸連絡等が確認できる個人向け専用ページです。応募完了後、登録したメールアドレス・パスワードでMy ページにログインできます。My ページでは、ボランティア事務局からの連絡確認、ご自身の応募内容の確認、連絡先の変更等ができます。また説明会動画の視聴やアンケートもMyページより実施しております。	2023年2月10日更新
使い方はどこかに載っていますか。	ボランティアサイトに掲載しています。	2022年3月10日更新
パスワードは変更できますか。	My ページ右上のメニューより「パスワードを変更」をクリックし、パスワードを変更してください。	2022年3月10日更新
パスワードを忘れた場合はどうすればいいですか。	Myページログイン画面より、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、パスワードのリセットを行ってください。	2022年8月26日更新
プロフィールの内容を変更したいのですがどうすればいいですか。	ご本人の連絡先（電話番号、メールアドレス、住所等）及び緊急連絡先（氏名、電話番号）はMy ページのプロフィールページで変更ができます。他の情報はご自身では変更できませんので、ボランティア事務局へお問合せフォームよりご連絡ください。	2022年3月10日更新

説明会（動画視聴）について

質問		備考
説明会動画の視聴は必須ですか。	＜視聴期間は終了しました＞ボランティア活動に従事していただく方は、視聴必須となっております。万が一、動画を視聴いただけない場合、ボランティア参加を辞退されたものとみなしますので、予めご了承ください。 なお、説明会動画視聴後に視聴確認のためのアンケートがございますので、必ずご回答いただきますようお願いいたします。	2022年11月24日更新
追加募集の方		
視聴期間はいつですか。	視聴期間は既に終了しております。	★2023年5月10日更新
視聴期間中であれば、いつでも視聴ができますか。	＜視聴期間は終了しました＞期間中であれば、ご自宅のパソコンやスマートフォンでお好きな時間に視聴していただくことができます。	
説明会動画の視聴方法が分かりません。	＜視聴期間は終了しました＞2022年11月24日（木）にメールでご案内をしております。また、Myページにて詳細のご案内をしておりますのでご確認ください。	2022年11月24日更新
当初募集（継続ボランティア）の方		
延期に伴い説明会動画視聴はまたやり直しになりますか。	一度ご視聴いただいた方は、再度視聴いただく必要はございません。	2022年11月24日更新
説明会動画はまだ見てないのですが、どうすればいいですか。	視聴期間は既に終了しております。	★2023年5月10日更新

延期について

質問	回答	備考
延期後の大会期間、ボランティア活動期間を教えてください。	<p><大会期間></p> <p>世界水泳選手権：2023年7月14日（金）～7月30日（日）</p> <p>世界マスターズ水泳選手権：2023年8月2日（水）～8月11日（金）</p> <p><ボランティア活動期間（予定）></p> <p>世界水泳選手権：</p> <p>【福岡市】2023年7月7日（金）～7月30日（日）</p> <p>世界マスターズ水泳選手権：</p> <p>【福岡市】2023年7月31日（月）～8月11日（金）</p> <p>【熊本市・鹿児島市】2023年8月2日（水）～8月11日（金）</p>	2022年8月26日更新
延期に伴いボランティアの追加募集はありますか。	2022年8月29日（月）～2022年11月30日（水）で実施しています。→2022年12月9日（金）まで締切日を延長しました。	2022年11月28日更新
当初募集（継続ボランティア）の方		
当初応募は全て無効となりますか。	Myページから参加の意向を登録いただいた方は、無効にはなりません。	2022年8月26日更新
応募時の情報は削除されますか。	新日程でも参加のご希望がある場合、応募時の登録情報は継続いたします。辞退される場合はアカウントのキャンセル処理をさせていただきます。	2022年3月10日更新
延期に伴いボランティアを辞退したいです。	ボランティア事務局までお問合せフォームよりご連絡をお願いいたします。	2022年8月26日更新
マイページは今後もアクセスできますか。	ご応募時に利用いただいたシステム（旧システム）から、今後の本格的な活動に向けた「新システム」へ移行しました。新しいマイページへは、ボランティアサイトの「My ページへログインする」ボタンからお入りください。	2022年3月10日更新
今後のスケジュールを教えてください。	ボランティアサイトでご確認ください。	2022年8月26日更新

その他

質問	回答	備考
大会ボランティア運営主体は誰になりますか	世界水泳選手権2023福岡大会組織委員会です。	2023年2月10日更新

希望業務・活動可能日アンケートについて※アンケート実施は終了しました。

質問	回答	備考
希望業務・活動可能日アンケートはいつ頃実施予定ですか。	2023年2月10日(金)～27日(月)正午の期間で実施いたします。	2023年2月10日更新
活動可能日アンケートについて、希望日の選択に加えて活動日数も最低4日から選択できるのでしょうか。	可能です。できるだけ多くの参加可能な候補日を選択いただけますと幸いです。	2022年3月10日更新
活動日についてはある程度柔軟に対応が可能な場合、どのようにアンケート回答すればよいですか。	活動可能日を可能な限りご選択頂くとともに、活動日数はご希望の日数をご選択いただくことで調整が可能です。（例：活動可能日→7/15-30、活動日数→4-6日間 ⇒7/15-30の間で4-6日程度で配置させていただきます）	2022年3月10日更新
応募時とアンケート回答時で、活動可能日数や活動可能時間（早朝から可能、など）を変更することは出来ますか。	変更出来ます。なお、ご変更内容はアンケート回答時に承りますので、別途運営事務局へご連絡いただく必要はございません。	2023年1月18日更新
日によって活動可能時間を変更してアンケートの回答は可能ですか。（時間帯の指定は可能か。）	日別で選択肢の中から活動可能時間の選択をしていただけます。可能でありましたら幅広い時間帯で回答いただけますと幸いです。	2023年2月10日更新
アンケート回答後に、活動可能日や活動希望日数など、回答内容を修正することは可能ですか。	アンケート回答後でも、回答期限まではご自身で修正できるような形式にいたしますのでMyページよりご自身で修正をお願いいたします。	2023年1月18日更新
アンケートまでに活動可能日を決めることができない場合は、ボランティアを辞退した方がよいですか。	アンケート回答時で活動可能と思われる日程をご回答ください。その後、活動内容決定通知が届いた後にご都合が悪いようでしたら、ボランティア事務局までご連絡ください。	2022年3月10日更新
活動内容（活動日・場所・業務）決定通知が出た際に、アンケート回答時よりスケジュールが変更になり、活動が出来なくなった場合（活動日を変更したい場合）はどうすればよいですか。	ボランティア事務局までご連絡をお願いします。	2022年3月10日更新

応募について（追加募集）※応募期間は終了しました。

質問	回答	備考
追加募集の方		
ボランティアに応募したいのですが、どうしたら良いですか。	大会公式ウェブサイトから、パソコンまたはスマートフォンを使用し、インターネット上でご応募いただけます。スマートフォン以外の携帯電話、郵送、FAX、電話でのご応募には対応しておりませんので、予めご了承ください。	
メールアドレスが無いと応募できませんか。	ご応募される方一人につき、1つのメールアドレスが必要となるため、メールアドレスの取得をしていただく必要がございます。	
自分のメールアドレスで、友人・知人・家族の申込みは行えますか。	ご応募されるご本人様のメールアドレスでお申し込みしていただく必要がございます。	
ボランティア経験や英語スキルが無くても、応募は可能でしょうか。	大会ではボランティアの活動内容は多岐にわたるため、ボランティア経験や英語スキルの有無に関わらず、多くの方にご応募いただき大会を支えていただければと考えています。	
障がいがありますが、応募できますか。	障がいの有無に関わらず、より多くの方に応募いただきたいと考えています。活動においてサポートが必要な方は、応募の際にその旨をお伝えください。	
外国人でも応募できますか。	国籍に関わらず、参加資格を満たしていればご応募いただけます。	
家族や友達と一緒に応募できますか。また、家族や友達と一緒に活動できますか。	個人単位でのご応募となります。 また、活動場所や活動時間、活動内容に関するご希望へのお約束はできません。	
未成年でも活動できますか。	2023年4月1日時点で満15歳以上の方（2008年4月1日以前に生まれた方※中学生は除きます。）であればご応募いただけます。ただし、応募時点で18歳未満の方は保護者の同意のもとご応募ください。応募の際に保護者同意書（写真もしくはスキャンデータ）をアップロードしていただきます。	2022年8月26日更新
1日だけでもボランティアに参加することはできますか。	4日間以上ボランティア活動に従事いただくことが参加資格となっております。	
まだ先の話なので、スケジュール調整ができるかどうか分かりませんが、応募できますか。	2023年1月～2月頃に活動可能日のアンケート実施を予定していますので、それまでに実際の活動日についてご検討ください。	2022年8月26日更新
活動する開催都市は選べますか。	応募時に活動を希望される開催都市を選んでいただきます。	
参加を希望した開催都市の、すべての活動日で活動しないといけませんか。	最低活動日数を4日間に設定させていただいておりますので、各開催都市併せて4日以上のご活動参加をお願いいたします。	
複数の開催都市でボランティア活動をすることは可能ですか。	複数の都市でボランティア申込することは可能ですが、活動場所や移動距離を考慮して、ボランティア活動に支障をきたすことがないように留意してください。また、開催都市によって業務別研修の内容が異なりますので、そちらも全て受けていただくことを予めご了承ください。	
応募は先着順ですか。	2023年1月18日にMyページにて参加決定もしくは落選かを掲載しておりますのでご確認ください。	2023年1月18日更新
世界マスターズ水泳選手権2023九州大会への参加とボランティアを兼務することは可能ですか。	大会参加とボランティア参加の両方をエントリーすることは可能ですが、ボランティア活動に支障をきたすことがないように日程等に留意いただきますようお願いいたします。	2023年2月10日更新
ボランティア新規登録のためにメールアドレスを仮登録したが、メールが届きません。 ----- ボランティアに応募したが、完了メールが届きません。	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 ・入力したメールアドレスに誤りはありませんか？ ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？ ・PCメールやURLつきメールを拒否する設定になっていませんか？ ・お勤め先や学校等のメール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていませんか？ ・ドメイン指定受信は設定済みですか？（次のドメインがリストに追加されていますか？「congre.co.jp」） ・au携帯をご利用の場合「なりすまし規制」が「高」に設定されている場合があります。「高」に設定されていると、ドメイン指定受信をしていても届かないことがあるため、「中」以下に設定をお願いいたします。 ※スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。	2022年8月26日更新
氏名（ふりがな）の入力でエラーが発生し応募できません。	氏名（ふりがな）は全角・ひらがなでの入力をお願いします。	
姓・名のローマ字は、どのように入力すればよいですか。	へボン式ローマ字（パスポートなどへの記載方法）で、半角で入力してください。	2022年8月26日更新

「所属団体」には何を入力すればよいですか。	ボランティアの団体等に所属している場合はその団体名を入力してください。入力必須ではありません。	2022年8月26日更新
本人確認のため身分証明書等の提示は必要ですか。	研修の際に、ご本人様確認のため、ご提示いただく予定です。また、今後身分証明書のコピー等のご提出をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。	
住所や連絡先などに変更が生じた場合は、どうすればいいですか。	My ページでプロフィールの変更をお願いします。	
応募後、活動を希望する開催都市や応募内容を変更したいのですが、どうすればいいですか。	募集期間中に限り変更を受け付けます。お問合せフォームより変更内容をお知らせください。なお、住所や連絡先などについてはMyページからご自身で変更が可能です。	2022年8月26日更新
応募をしたのですが、やはりキャンセルしたいです。どうすればいいですか。	お問合せフォームより応募取り消しの旨をご連絡ください。ボランティア事務局にて応募のアカウントをキャンセル処理いたします。	2022年8月26日更新
応募後いつの段階でボランティアとして確定しますか。	参加資格を満たした方（説明会動画の視聴・語学ボランティアの方は英語インタビューまで済ませた方）には2023年1月18日に参加決定の通知をいたしました。	2023年2月10日更新

英語インタビューについて ※実施は終了しました。

質問		
英語インタビューは必ず受けなければなりませんか。	英語インタビューは活動内容の配置の参考にさせていただくために、英語対応業務を希望される皆様にお受けいただくことを前提としております。英語インタビューを受けていただいた方を優先的に配置させていただきます。	
英語インタビューの結果はどの程度活動希望に反映されますでしょうか。	英語インタビューの結果を目安として、ご本人の希望業務アンケート回答内容に基づき配置を決定します。なお、英語インタビューを受けていただいた方を優先的に配置させていただきます。	2022年3月10日更新
英語インタビューの結果、英語対応業務は難しいという評価の場合は、一般対応業務のボランティアとして活動が出来るのでしょうか。	英語対応が難しいという評価になった方には、一般対応業務をご案内しております。一般対応業務においても、海外の方と接する機会もある場合がございますので、是非ご参加をお願いいたします。	2022年3月10日更新
追加募集の方		
英語インタビューの実施時期・方法について教えてください。	2022年12月10日～18日にオンライン（Zoom等）で実施いたしました。	2023年1月18日更新
英語インタビューにはどれくらいの時間を要しますか。	英語インタビュー自体は1人につき5分程度の予定ですが、お一人ずつ行ってまいりますので、多少の待ち時間が生じますことを予めご了承ください。	
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしても良いですか。	代理の方による参加は認められません。ご本人様にご参加いただく必要がございます。	
オンライン（Zoom）の使い方やログイン方法が分かりません。	2022年12月1日にボランティアサイト お知らせ欄とMyページに最新版のマニュアルを公開いたしました。	2022年12月1日更新
英語インタビューの結果はいつ頃ご連絡頂けるのでしょうか。	英語インタビューはあくまで今後の活動内容の配置の参考にさせていただくものであり、結果をご案内する予定はございませんので、ご理解いただけますと幸いです。	2022年3月10日更新
当初募集（継続ボランティア）の方		
延期に伴い、英語インタビューはまたやり直しになりますか。	既に英語インタビューを受けていただいた方は、再度受けいただく予定はございません。	2022年3月10日更新
応募時に英語インタビューを受けられなかったのですが、また受ける機会がありますか。	2022年12月10日～18日にオンライン（Zoom等）で実施いたしました。	2023年1月18日更新